

CMS IT-Consulting GmbH • Bretonischer Ring 5 • 85630 Grasbrunn

Alle Mitarbeiter, Kunden und Partner
der CMS IT-Consulting GmbH

Grasbrunn, 16.03.2020

AKTUELLE INFORMATIONEN UND MASSNAHMEN ZU COVID-19

Sehr geehrte Kunden und Partner,

im Zuge der aktuellen Entwicklungen um die COVID-19 Pandemie möchten wir als Geschäftsführer der CMS IT-Consulting GmbH Sie über aktuelle Maßnahmen informieren, die wir für die Sicherheit unserer Kunden, Partner und Mitarbeiter ergreifen.

Wir haben alle Mitarbeiter bis auf kritisches Personal für Logistik und Verwaltung in das Home Office beordert. Alle persönlichen Termine inklusive laufender Projektmeetings sind bis auf weiteres ausgesetzt und werden durch virtuelle Meetings ersetzt. Bitte nehmen Sie im Zweifelsfall Kontakt zu Ihrem Ansprechpartner auf, alle Mitarbeiter verfügen über Zugriff auf einen virtuellen Konferenzraum und andere Kollaborationswerkzeuge.

Kritische Termine, wie etwa Installationen und Roll-Outs werden nach wie vor stattfinden. Gleiches gilt natürlich auch für außerplanmäßige Wartungseinsätze für unsere Wartungskunden.

Diese Maßnahmen dienen nicht nur Ihrer eigenen Sicherheit, sondern sollen vor allem auch eine möglichst reibungslose Abwicklung der laufenden Prozesse gewährleisten.

Gleichzeitig haben wir zur Vermeidung von Lieferengpässen kritische Komponenten reserviert oder bereits beschafft. Wie sie wissen, verfügt die CMS zudem über ein bestens ausgestattetes Wartungslager, um gerade bei Störungen die passenden Geräte sofort verfügbar zu haben.

Dies sind schwierige Zeiten für uns alle. Bitte seien Sie versichert, dass wir unser Möglichstes unternehmen, um unsere Serviceinfrastruktur aufrecht zu erhalten und Zwischenfälle und Störungen zu vermeiden.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen.

Mit den besten Grüßen



Peter-Christoph Haider
Geschäftsführer



Michael Stettner
Geschäftsführer